



ที่ ศธ ๐๒๑๐.๒๔/๑๗๑๐

สำนักงาน กศน.จังหวัดชลบุรี
ต.เสม็ด อ.เมืองชลบุรี จ.ชลบุรี ๒๐๐๐๐

๑๘ พฤศจิกายน ๒๕๖๕

เรื่อง ขอความร่วมมือแจ้งเวียนหน่วยงานของรัฐในกระทรวงตรวจประเมินการรักษามาตรฐานการให้บริการ
ของศูนย์ราชการสะดวก

เรียน ผู้อำนวยการศูนย์การศึกษาออกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอ ทุกอำเภอ

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ ที่ ศธ ๐๒๑๐.๑๓๔/๔๖๘
ลงวันที่ ๘ พฤศจิกายน ๒๕๖๕ จำนวน ๑ ฉบับ

พร้อมหนังสือฉบับนี้ สำนักงาน กศน.จังหวัดชลบุรี ขอส่งสำเนาหนังสือสำนักงานปลัดกระทรวง
ศึกษาธิการ ที่ ศธ ๐๒๑๐.๑๓๔/๔๖๘ ลงวันที่ ๘ พฤศจิกายน ๒๕๖๕ เรื่อง ขอความร่วมมือแจ้งเวียนหน่วยงาน
ของรัฐในกระทรวงตรวจประเมินการรักษามาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก มาเพื่อทราบและ
พิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วยพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อทราบ

ขอแสดงความนับถือ

(นางวิบูลผล พร้อมมูล)

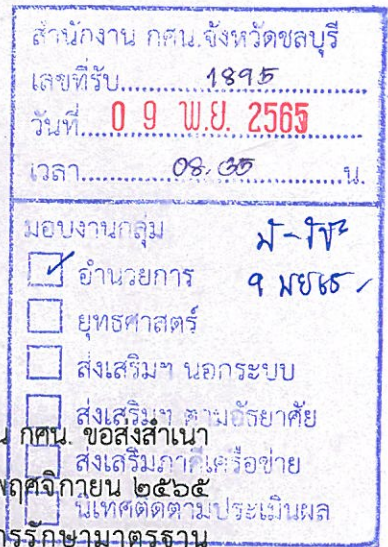
ผู้อำนวยการสำนักงาน กศน.จังหวัดชลบุรี

กลุ่มอำนวยการ

โทรศัพท์ ๐-๓๘๒๘-๓๑๔๘ , ๐-๓๘๒๗-๓๕๔๒

โทรสาร ๐-๓๘๒๗-๓๗๙๘

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ cbi_nfedc@nfe.go.th



พร้อมหนังสือฉบับนี้ สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ โดยสำนักงาน กศน. ขอส่งสำเนา หนังสือสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ ที่ ศร ๐๒๐๑.๖/๑๘๕๖๕ ลงวันที่ ๓ พฤศจิกายน ๒๕๖๕ เรื่อง ขอความร่วมมือแจ้งเวียนหน่วยงานของรัฐในกระทรวงตรวจสอบการรักษามาตรฐาน การให้บริการของศูนย์ราชการสะดวกมาเพื่อแจ้งให้หน่วยงานในสังกัดทราบ และดำเนินการ ในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป รายละเอียดตาม QR Code ด้านล่าง



สำนักงาน กศน.
กลุ่มบริหารการเปลี่ยนแปลงและพัฒนากระบวนการ
ฝ่ายบริหารงานทั่วไป
โทร ๐ ๒๒๘๐ ๐๓๖๖
เบอร์โทรติดต่อ ๐๖๑-๐๙๑-๒๘๑๕ (นายฤทธิชัย ใจใส)



รายละเอียด



กลุ่มเลขานุการกรม
เลขรับ 5125
วันที่ 7 พ.ย. 2565
เวลา

ที่ ศธ ๐๒๐๑.๖/๑๙๕๖๕

ถึง สำนักงานรัฐมนตรี ศธ. สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน
สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา สำนักงาน ก.ค.ศ. สำนักงาน กศน.
สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน สำนัก/สถาบัน/ศูนย์/สำนักงาน/
กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร สป./กลุ่มตรวจสอบภายใน สป./ ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต ศธ./
กลุ่มขับเคลื่อนการปฏิรูปประเทศ ยุทธศาสตร์ชาติและการสร้างความสามัคคีปรองดอง ศธ.

พร้อมหนังสือนี้ สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการขอส่งสำเนาหนังสือสำนักงานปลัด
สำนักนายกรัฐมนตรี ที่ นร ๐๑๐๕.๐๕/ว ๙๒๐๗ ลงวันที่ ๒๘ ตุลาคม ๒๕๖๕ เรื่องขอความร่วมมือแจ้งเวียน
หน่วยงานของรัฐในกระทรวงตรวจประเมินการรักษามาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก
มาเพื่อแจ้งให้หน่วยงานในสังกัดทราบ รายละเอียดปรากฏตาม QR Code ด้านล่าง

เรียน เลขาธิการ กศน.
ตรวจสอบ เพื่อโปรดทราบ
๓ พ.ย. ๖๕

อ.ท.ท.

(นายสุรเชษฐ์ เหลี่ยมมานิช)
นักวิชาการศึกษานำงานการพิเศษ ปฏิบัติหน้าที่
ผู้อำนวยการกลุ่มเลขานุการกรม

สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ
๓ พฤศจิกายน ๒๕๖๕



สำนักงาน กศน.
รับที่ 20964
วันที่ 7 พ.ย. 2565
เวลา 10.17
☐ กล. ☐ กท.
☐ กค. ☐ ศว.
☐ กผ. ☐ ศท.
☐ กพ. ☐ ตสน.
☐ กศ. ☐ สพร.
☐ กบ. ☐ ศกพ.
☐ กก. ☐ สทก.
☐ กย. ☐
ลงชื่อ

สำนักอำนวยการ
โทร. ๐ ๒๖๒๘ ๕๖๔๐
โทรสาร ๐ ๒๖๒๘ ๖๓๔๖

ทราบ
มอบ

๓/๖ -
2/๓๖

(นายปรเมศวร์ ศิริรัตน์)
รองเลขาธิการ กศน. ปฏิบัติราชการแทน
เลขาธิการ กศน.
- 7 พ.ย. 2565

<https://bit.ly/3gVD2et>



<https://me-qr.com/YSkwBX8>

กลุ่มบริหารการเปลี่ยนแปลง
เลขที่ 1679
วันที่ 8 พ.ย. 65
เวลา ๐๙.๕๐
☒ ผบ.
☐ กงส.
☐ กงพ.
☐ กงค.
☐ อื่นๆ
ลงชื่อ

๓๖ ๘๖. / ๐.๗๓๐๓

- ทำหน้าที่ประธานในการประชุม
ในสังกัดสำนักงาน กค.ศ. เพื่อทบทวน
ดำเนินการแก้ไขข้อ
- ดำเนินการแก้ไขข้อ ๖/๗

8 พ.ย. ๖๕
(นายณมณทล สืบหมั่นเพียร)

นักวิชาการศึกษานำงานการพิเศษ ปฏิบัติหน้าที่

ผู้อำนวยการกลุ่มบริหารการเปลี่ยนแปลงและพัฒนาวิชาการ

รองปลัดกระทรวงศึกษาธิการ
รับที่ 104
วันที่ ๓๑ ต.ค. ๒๕๖๕
เวลา 16.16 น.



กรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ
เลขรับ 1268
1 พ.ย. 65
เวลา 14.31 น.

กระทรวงศึกษาธิการ
เลขที่รับ 20105
วันที่ 31 ต.ค. 2565
เวลา 11/31 กบก.สอ.ส.

ที่ นร ๐๑๐๕.๐๕/ (1) ๕๒๐๗

๒๕

ตุลาคม ๒๕๖๕

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์ตรวจสอบการรักษามาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก
เรียน ปลัดกระทรวงศึกษาธิการ

สำนักอำนวยการ ส.น.
รับที่ 3541
วันที่ 1 พ.ย. 2565
เวลา 10:21

ตามที่นายกรัฐมนตรีได้มีคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการอำนวยการศูนย์ราชการสะดวก โดยมีรองนายกรัฐมนตรี (นายวิษณุ เครืองาม) เป็นประธานกรรมการ เพื่อกำหนดมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก (มาตรฐาน GECC) ในการพัฒนาการบริการของทุกหน่วยงานของรัฐให้มีความสะดวก มีประสิทธิภาพ และสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ประชาชนที่มาติดต่อราชการอย่างต่อเนื่องตั้งแต่ปี พ.ศ. ๒๕๕๙ ปัจจุบันคณะกรรมการฯ ได้ให้การรับรองมาตรฐาน GECC แก่หน่วยงานของรัฐไปแล้ว จำนวน ๓,๐๑๗ ศูนย์ และอยู่ระหว่างการรับรองมาตรฐาน GECC ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๔ - ๒๕๖๕ จำนวน ๑,๕๕๔ ศูนย์ ในพื้นที่ทั่วประเทศ โดยมีหน่วยงานในกำกับของท่านได้รับการรับรองมาตรฐานดังกล่าวด้วย นั้น

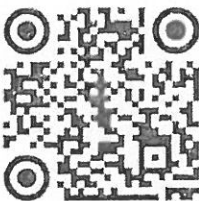
สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีในฐานะฝ่ายเลขานุการคณะกรรมการอำนวยการศูนย์ราชการสะดวกพิจารณาแล้วเห็นว่า เพื่อให้ศูนย์ราชการสะดวกของหน่วยงานของรัฐมีการรักษามาตรฐานการให้บริการประชาชนตามมาตรฐาน GECC อย่างต่อเนื่อง และสร้างความเชื่อมั่นความประทับใจให้แก่ประชาชนที่เดินทางมาติดต่อราชการในรูปแบบการบริการของศูนย์ราชการสะดวก จึงขอความอนุเคราะห์ท่านพิจารณาดำเนินการดังนี้

๑. พิจารณาให้ความร่วมมือโดยขอให้ผู้ตรวจราชการกระทรวง/กรม สนับสนุนการตรวจประเมินการรักษามาตรฐานหน่วยงานที่อยู่ระหว่างการรับรองมาตรฐาน GECC ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๔ - ๒๕๖๕ ในกำกับกระทรวง/กรม ตามความเหมาะสม โดยการสุ่มตรวจประเมินตามหลักเกณฑ์พื้นฐานที่สำคัญเห็นได้ในเชิงประจักษ์ ณ จุดให้บริการ ตามแบบการตรวจประเมินออนไลน์

๒. ขอให้ศูนย์ราชการสะดวกที่อยู่ระหว่างการรับรองมาตรฐาน GECC ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๔ - ๒๕๖๕ นำส่งข้อมูลผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนในการรับบริการและผลการประเมินตนเอง (Self Checklist) ตามหลักเกณฑ์ประเมินการรักษามาตรฐาน GECC ให้สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีทราบทุก ๖ เดือน และ ๑๒ เดือน (รอบปีงบประมาณ) ผ่านระบบออนไลน์ เพื่อสะท้อนให้เห็นว่าประชาชนยังคงได้รับการบริการที่มีมาตรฐาน GECC อย่างต่อเนื่อง
รายละเอียดตาม QR Code หรือ URL ท้ายหนังสือนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์ด้วย จักขอบคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ



<https://shorturl.asia/8dbox>

(นายธีระพงษ์ วงศ์วิลาส)
ปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี

นายวิชาญ วัฒนพงศ์ (นายวิชาญ วัฒนพงศ์)

ศูนย์บริการประชาชน

โทร. ๐ ๒๒๘๓ ๔๔๔๔

โทรสาร ๐ ๒๒๘๓ ๔๔๒๕

ผู้อำนวยการสำนักอำนวยการ - ๑ พ.ย. ๒๕๖๕
สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ

(นายพิเชฐ โพธิ์ภักดี)
ผู้ตรวจราชการกระทรวง รักษาการแทน
รองปลัดกระทรวงศึกษาธิการ ปฏิบัติราชการแทน
ปลัดกระทรวงศึกษาธิการ

เอกสารแนบท้าย

1. หน่วยงานอยู่ระหว่างรับรอง 1,554 ศูนย์

https://drive.google.com/drive/folders/1t27lkneBldj3jAeCouGRK4hK8nE_HcCd?usp=sharing

2. แบบการตรวจรักษามาตรฐาน GECC

<https://forms.gle/SMEuBeRHLDWU2Lfs9>

3. หน่วยงานที่ไม่ผ่านการตรวจรักษามาตรฐาน GECC ประจำปี พ.ศ. 2565

<https://drive.google.com/drive/folders/1DGVPLtjjBVQVaCViw15G7iBczjnhO3Y-?usp=sharing>

4. แบบประเมินความพึงพอใจและการรักษามาตรฐาน GECC หน่วยงานที่ผ่านการรับรองมาตรฐาน GECC ในปี พ.ศ. 2565

<https://forms.gle/6eSNjeyEXHCSpX4w5>