

ที่ ศธ ๐๗๐๓๘/ว ๒๒๕



สำนักงานส่งเสริมการเรียนรู้ประจำจังหวัดชลบุรี
๙๗/๓๒ หมู่ ๑ ถนนพระยาสุรเสนา
ตำบลเสม็ด อำเภอเมืองชลบุรี
จังหวัดชลบุรี ๒๐๐๐๐

๕ ตุลาคม ๒๕๖๙

เรื่อง มาตรการเฝ้าระวังและป้องกันพฤติกรรมการเล่นแบบที่อาจก่อให้เกิดความรุนแรงในสถานศึกษา

เรียน ผู้อำนวยการศูนย์ส่งเสริมการเรียนรู้ระดับอำเภอ ทุกอำเภอ

สิ่งที่ส่งมาด้วย มาตรการเฝ้าระวังและป้องกันพฤติกรรมการเล่นแบบฯ จำนวน ๑ ฉบับ

ด้วยรัฐมนตรีช่วยว่าการกระทรวงศึกษาธิการ (นายอัครนันท์ กัณณ์กิตตินันท์) ในฐานะประธานกรรมการพิทักษ์สิทธิ เสรีภาพ และความปลอดภัย กระทรวงศึกษาธิการ เห็นว่า ปัจจุบันพบพฤติกรรมการเล่นแบบหรือส่งต่อเนื้อหาที่เกี่ยวข้องกับเหตุการณ์หรือพฤติกรรมที่อาจก่อให้เกิดความหวาดกลัวผ่านแอปพลิเคชัน LINE และช่องทางการสื่อสารออนไลน์ของนักเรียนในสถานศึกษาหลายแห่ง ก่อให้เกิดความตื่นตระหนกและส่งผลกระทบต่อความปลอดภัยและสภาพจิตใจของนักเรียน ครู และบุคลากรทางการศึกษา ตลอดจนมีความเสี่ยงที่จะพัฒนาไปสู่พฤติกรรมที่รุนแรงหรือการก่อเหตุจริงได้

เพื่อให้สามารถป้องกัน และลดความเสี่ยงจากพฤติกรรมการเล่นแบบ ตลอดจนคุ้มครองสิทธิ เสรีภาพ และความปลอดภัยของนักเรียน ครู และบุคลากรทางการศึกษาได้อย่างมีประสิทธิภาพและเป็นรูปธรรม กรมส่งเสริมการเรียนรู้ จึงกำหนดมาตรการเฝ้าระวังและป้องกันพฤติกรรมการเล่นแบบที่อาจก่อให้เกิดความรุนแรงในสถานศึกษา โดยสำนักงานส่งเสริมการเรียนรู้ประจำจังหวัดชลบุรี ขอแจ้งมาตรการดังกล่าวให้สถานศึกษาทราบและดำเนินการมาตรการดังกล่าวอย่างเคร่งครัดต่อไป รายละเอียดดังสิ่งที่ส่งมาพร้อมหนังสือฉบับนี้ด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อทราบและดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นายจรรณ ชุมศรี)

ผู้อำนวยการศูนย์ส่งเสริมการเรียนรู้ระดับอำเภอนนทบุรี
รักษาการในตำแหน่งผู้อำนวยการสำนักงานส่งเสริมการเรียนรู้ประจำจังหวัดชลบุรี

งานส่งเสริมการเรียนรู้เพื่อคุณวุฒิตามระดับ

โทรศัพท์ ๐ ๓๘๒๘ ๗๑๔๘ โทรสาร ๐ ๓๘๒๗ ๓๗๔๘

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ cbi_nfedc@dole.go.th

มาตรการเฝ้าระวังและป้องกันพฤติกรรมการเล่นแบบที่อาจก่อให้เกิดความรุนแรงในสถานศึกษา
กรมส่งเสริมการเรียนรู้

1. กลไกระดับนโยบายและมาตรการเฝ้าระวัง

ให้สำนักงานส่งเสริมการเรียนรู้ประจำจังหวัดทุกแห่ง/กรุงเทพมหานคร กำกับสถานศึกษาในสังกัด ดำเนินการกำชับครูศูนย์การเรียนรู้ระดับตำบล/แขวง ทุกแห่ง เพิ่มความระมัดระวังและติดตามพฤติกรรม หรือสัญญาณบ่งชี้ความเสี่ยงของผู้เรียน รวมถึงการใช้ช่องทางการสื่อสารออนไลน์ หรือกลุ่มสนทนาออนไลน์ ของสถานศึกษาหรือเกี่ยวข้องกับสถานศึกษา ทั้งนี้ การดำเนินการดังกล่าวต้องเป็นไปเท่าที่จำเป็น และเหมาะสม โดยคำนึงถึงสิทธิ เสรีภาพ และความเป็นส่วนตัวของผู้เรียน ตลอดจนกฎหมายที่เกี่ยวข้อง หากพบพฤติกรรมที่มีความเสี่ยงอาจก่อให้เกิดความรุนแรง ให้รายงานเป็นข้อสังเกตการณ์มายังศูนย์พิทักษ์สิทธิ และเสรีภาพ สกร.ระดับอำเภอ/เขต และกรมส่งเสริมการเรียนรู้ ที่ LINE OpenChat ชื่อ safetydole04 เพื่อเฝ้าระวังการก่อเหตุความรุนแรง

2. ระบบแจ้งเหตุและรายงานเหตุเร่งด่วน

กรมส่งเสริมการเรียนรู้ ได้กำหนดแนวทางการดำเนินงานคุ้มครอง ป้องกัน พิทักษ์สิทธิ เสรีภาพ ความปลอดภัยทั้งร่างกายและจิตใจของผู้เรียน ครูและบุคลากรทางการศึกษา จากภัยคุกคาม 6 ด้าน ได้แก่ (1) การละเมิดสิทธิ เสรีภาพ และศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ (2) การคุกคามและการล่วงละเมิด (3) ภัยสุขภาพ และสุขภาพจิต (4) ภัยพิบัติและอุบัติเหตุ (5) ภัยทางสังคมและสิ่งแวดล้อมภายนอก และ(6) ภัยดิจิทัล และไซเบอร์ และส่งผลกระทบต่อผู้เรียน ครูและบุคลากรทางการศึกษา ดังนี้

2.1 ให้สำนักงานส่งเสริมการเรียนรู้ประจำจังหวัดทุกแห่ง/กรุงเทพมหานคร กำกับสถานศึกษาในสังกัด ดำเนินการประชาสัมพันธ์และสอนวิธีการแจ้งเหตุผ่าน LINE Official Account ชื่อ TraffyFondue ฟองดูว์ ให้กับผู้เรียน ครูและบุคลากรทางการศึกษา

2.2 ให้เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบระบบรับแจ้งเหตุ Traffy EDU (Application : Traffy Fondue Manager) ระดับ สกร.ประจำจังหวัด/กทม. และศูนย์พิทักษ์สิทธิและเสรีภาพ สกร.ระดับอำเภอ/เขต เฝ้าระวัง ตรวจสอบ และคัดกรองการแจ้งเหตุภัยคุกคามในระบบรับแจ้งเหตุ Traffy EDU อย่างสม่ำเสมอ

2.3 ให้เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบระบบรับแจ้งเหตุ Traffy EDU ดำเนินการรับเรื่อง ดูแล ช่วยเหลือ อย่างเหมาะสม รวดเร็ว และประสานหน่วยงานในพื้นที่ที่เกี่ยวข้อง พร้อมรายงานผลการดำเนินงานในระบบ รับแจ้งเหตุ Traffy EDU ให้เป็นปัจจุบัน

3. มาตรการด้านกฎหมายและการดำเนินการตามกฎหมาย

3.1 ให้สำนักงานส่งเสริมการเรียนรู้ประจำจังหวัดทุกแห่ง/กรุงเทพมหานคร กำกับสถานศึกษาในสังกัด ดำเนินการประชาสัมพันธ์และสร้างความรู้ความเข้าใจแก่ผู้เรียน ครูและบุคลากรทางการศึกษาเกี่ยวกับ ผลทางกฎหมายของการเผยแพร่ ส่งต่อ หรือส่งข้อความ ภาพ หรือข้อมูลที่มีลักษณะเป็นการข่มขู่คุกคาม หรือการกระทำที่อาจก่อให้เกิดอันตราย โดยเฉพาะกรณีที่เกี่ยวข้องกับอาวุธปืนหรือการก่อเหตุรุนแรง

3.2 กรณีที่การกระทำดังกล่าวเข้าข่ายความผิดตามประมวลกฎหมายอาญา พระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. ๒๕๕๐ หรือกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง ให้สถานศึกษาประสานเจ้าหน้าที่ตำรวจ หรือหน่วยงานผู้มีอำนาจหน้าที่เพื่อดำเนินการตรวจสอบและดำเนินการตามกฎหมายโดยเร็ว

4. มาตรการป้องกันการเลียนแบบหรือการแพร่ขยายของพฤติกรรมความรุนแรง

ให้สำนักงานส่งเสริมการเรียนรู้ประจำจังหวัดทุกแห่ง/กรุงเทพมหานคร ดำเนินการประสานความร่วมมือกับภาคีเครือข่ายในพื้นที่และผู้ที่เกี่ยวข้อง เพื่อหลีกเลี่ยงการนำเสนอรายละเอียดที่อาจเอื้อต่อการเลียนแบบ เช่น วิธีการก่อเหตุ รายละเอียดการเตรียมการ หรือข้อมูลอื่นที่อาจเพิ่มความเสี่ยงต่อการเกิดเหตุซ้ำ ตลอดจนหลีกเลี่ยงการนำเสนอข้อมูลในลักษณะที่ทำให้ผู้ก่อเหตุได้รับความสนใจเกินสมควร ในส่วนของสถานศึกษา ให้ครูและบุคลากรทางการศึกษา และบุคลากรที่เกี่ยวข้อง สื่อสารและสร้างความเข้าใจแก่ผู้เรียนอย่างเหมาะสม ว่าการส่งต่อข้อความ ภาพ หรือที่เกี่ยวข้องกับการข่มขู่ หรือความรุนแรง แม้จะเกิดจากการล้อเล่น หรือการเลียนแบบ ก็อาจก่อให้เกิดผลกระทบต่อความปลอดภัยของผู้อื่น และอาจมีผลทางกฎหมายได้

5. การคุ้มครอง ดูแล และช่วยเหลือผู้เรียน

5.1 ให้สำนักงานส่งเสริมการเรียนรู้ประจำจังหวัดทุกแห่ง/กรุงเทพมหานคร กำกับสถานศึกษาในสังกัด กำชับครูและบุคลากรทางการศึกษา ดำเนินการแนะแนวและให้คำปรึกษากับผู้เรียน โดยเฉพาะอย่างยิ่งผู้เรียนที่มีพฤติกรรมส่งข้อความ ภาพ หรือเนื้อหาที่เกี่ยวข้องกับความรุนแรงหรือการข่มขู่ โดยพิจารณาสาเหตุและปัจจัยที่เกี่ยวข้องเป็นรายบุคคล และประสานนักจิตวิทยาหรือบุคลากรสหวิชาชีพตามความเหมาะสม

5.2 ให้ครูและบุคลากรทางการศึกษา ร่วมกันสอดส่อง เฝ้าระวัง และติดตามพฤติกรรมของผู้เรียนอย่างเหมาะสม โดยเฉพาะพฤติกรรมการสื่อสารหรือการส่งข้อความผ่านสื่อสังคมออนไลน์ที่มีลักษณะล้อเลียน ดูหมิ่น เหยียดหยาม ข่มขู่ คุกคาม อันอาจกระทบต่อสิทธิ เสรีภาพ และศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ โดยให้ครูและบุคลากรทางการศึกษา สามารถกล่าวตักเตือน ให้คำแนะนำ และสร้างความเข้าใจแก่ผู้เรียนเป็นรายกรณีได้ตามความเหมาะสม และหากพบว่าผู้เรียนมีพฤติกรรมที่อาจเกิดจากปัญหาดังกล่าวให้ประสานนักจิตวิทยาเข้ามาให้คำปรึกษาและช่วยเหลือผู้เรียนอย่างเหมาะสม