

ด่วนที่สุด

ที่ ศธ ๐๗๐๓๘/๖๖๕๐๖



สำนักงานส่งเสริมการเรียนรู้ประจำจังหวัดชลบุรี
๙๗/๓๒ หมู่ ๑ ถนนพระยาสุริยวงค์ ตำบลเสม็ด
อำเภอเมืองชลบุรี จังหวัดชลบุรี ๒๐๐๐๐

๓ กรกฎาคม ๒๕๖๙

เรื่อง แจ้งดำเนินการเกี่ยวกับการใช้งานระบบ Student Service System V๑๕ และรายงานผลการดำเนินงาน

เรียน ผู้อำนวยการศูนย์ส่งเสริมการเรียนรู้ระดับอำเภอ ทุกอำเภอ

- สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. สำเนาหนังสือกรมส่งเสริมการเรียนรู้ จำนวน ๑ ฉบับ
๒. QR Code และลิงก์สำหรับรายงานผลการดำเนินงาน จำนวน ๑ ฉบับ

ด้วยกรมส่งเสริมการเรียนรู้ได้รับแจ้งจากศูนย์ประสานการรักษาความมั่นคงปลอดภัยคอมพิวเตอร์ประเทศไทย (ThaiCERT) ว่าพบช่องโหว่ด้านความปลอดภัย (Security Misconfiguration) ในระบบ Student Service System V15 ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลของผู้เรียน และอาจเข้าข่ายเป็นการละเมิดพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ และพระราชบัญญัติการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ พ.ศ. ๒๕๖๒ จึงขอให้สถานศึกษาในสังกัดดำเนินการ ดังนี้

๑. กรณีสถานศึกษามีการใช้งานระบบ Student Service System V15 ในปัจจุบัน หรืออยู่ระหว่างพิจารณารับระบบดังกล่าวมาใช้งาน ให้ระงับการใช้งานหรือระงับแผนการใช้งานไว้เป็นการชั่วคราว จนกว่ากรมส่งเสริมการเรียนรู้จะแจ้งให้ทราบต่อไป

๒. กรณีสถานศึกษามีการใช้งานระบบ Student Service System V15 อยู่แล้ว ให้ดำเนินการปิดการเข้าถึง Google Sheets ที่ใช้จัดเก็บข้อมูลผู้เรียนโดยทันที เพื่อป้องกันการรั่วไหลของข้อมูลเพิ่มเติม และดำเนินการตามแนวทางที่กรมส่งเสริมการเรียนรู้กำหนด

ทั้งนี้ เพื่อให้สำนักงานส่งเสริมการเรียนรู้ประจำจังหวัดชลบุรีสามารถรวบรวมและรายงานผลการดำเนินงานต่อกรมส่งเสริมการเรียนรู้ได้ จึงขอให้สถานศึกษารายงานผลการดำเนินการผ่านระบบออนไลน์ (Google Form) ตาม QR Code หรือลิงก์ที่แนบมาพร้อมหนังสือนี้ ภายในวันที่ ๑๐ กรกฎาคม ๒๕๖๙

จึงเรียนมาเพื่อทราบและดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นางพิศมัย หลงเจริญ)

ผู้อำนวยการศูนย์ส่งเสริมการเรียนรู้ระดับอำเภอบางละมุง

รักษาการในตำแหน่งผู้อำนวยการสำนักงานส่งเสริมการเรียนรู้ประจำจังหวัดชลบุรี

งานเทคโนโลยีสารสนเทศ

โทรศัพท์ ๐๓๘-๒๘๗๑๔๘

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ : cbi_nfedc@dole.go.th

ด่วนที่สุด

ที่ ศธ ๐๓๐๑๔/ ๕๕๔๔๓



สำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบฯ จังหวัดชลบุรี
เลขที่รับ..... ๕๕๕๕
วันที่..... - 3 ก.ค. 2569
เวลา..... ๑.4๑

กรมส่งเสริมการเรียนรู้

กระทรวงศึกษาธิการ

กรุงเทพมหานคร ๑๐๓๐๐

๑ กรกฎาคม ๒๕๖๙

เรื่อง การระงับการใช้งานระบบ Student Service System V15 ในหน่วยงานสังกัดกรมส่งเสริมการเรียนรู้ เป็นการชั่วคราว

เรียน ผู้อำนวยการสำนักงานส่งเสริมการเรียนรู้ประจำจังหวัดทุกแห่ง

ด้วยกรมส่งเสริมการเรียนรู้ได้รับแจ้งจากศูนย์ประสานการรักษาความมั่นคงปลอดภัยระบบคอมพิวเตอร์ประเทศไทย (ThaiCERT) เมื่อวันที่ ๒๐ มิถุนายน ๒๕๖๙ ว่าพบช่องโหว่ด้านการตั้งค่าความปลอดภัย (Security Misconfiguration) ในระบบ Student Service System V15 ซึ่งมีการนำมาใช้งานในสถานศึกษาในสังกัดกรมส่งเสริมการเรียนรู้หลายแห่ง ส่งผลให้ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้เรียน ได้แก่ รหัสนักศึกษา ชื่อ นามสกุล หมายเลขโทรศัพท์ และอีเมล จำนวน ๖๗ รายการ ถูกเปิดเผยโดยไม่ได้รับอนุญาต อันอาจเป็นการละเมิดพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ และพระราชบัญญัติการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ พ.ศ. ๒๕๖๒

กรมส่งเสริมการเรียนรู้ พิจารณาแล้วเห็นว่า เพื่อป้องกันมิให้เกิดความเสียหายเพิ่มเติมต่อข้อมูลส่วนบุคคลของผู้เรียน จึงขอให้สำนักงานส่งเสริมการเรียนรู้ประจำจังหวัดทุกแห่ง แจ้งสถานศึกษาในสังกัดทุกแห่งดำเนินการ ดังนี้

๑. สถานศึกษาหรือหน่วยงานใดที่มีการใช้งานระบบ Student Service System V15 อยู่ในปัจจุบันหรืออยู่ระหว่างพิจารณานำระบบดังกล่าวมาใช้งาน ให้ระงับการใช้งานหรือระงับแผนดังกล่าวไว้เป็นการชั่วคราว จนกว่ากรมส่งเสริมการเรียนรู้จะได้รับหลักฐานผลการทดสอบที่น่าเชื่อถือซึ่งแสดงให้เห็นว่าระบบมีความมั่นคงปลอดภัยตามมาตรฐานที่กำหนดไว้ในพระราชบัญญัติการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ พ.ศ. ๒๕๖๒ พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ และประกาศที่เกี่ยวข้อง

๒. หน่วยงานที่มีการใช้งานระบบ Student Service System V15 อยู่แล้ว ให้ดำเนินการปิดสิทธิ์การเข้าถึง Google Sheets ที่ใช้จัดเก็บข้อมูลผู้เรียนโดยทันที เพื่อป้องกันการรั่วไหลของข้อมูลส่วนบุคคลเพิ่มเติม

จึงเรียนมาเพื่อทราบและดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นางเกศทิพย์ ศุภวานิช)

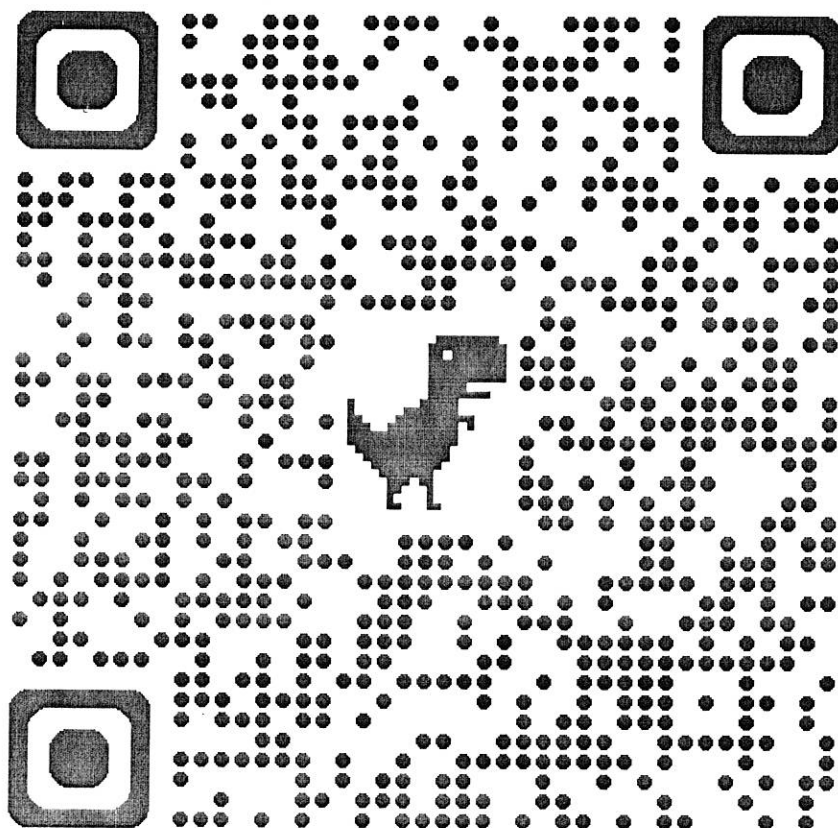
อธิบดีกรมส่งเสริมการเรียนรู้

กลุ่มเทคโนโลยีดิจิทัลและสารสนเทศ

โทร. ๐ ๒๒๘๐ ๒๙๒๔

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ : dtech@dole.go.th

QR Code และลิงก์สำหรับแบบรายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับการใช้งานระบบ
Student Service System V15



ลิงก์: <https://forms.gle/U8pb7ZjrR3SGbc4Q7>