

คู่มือการลงทะเบียน

โครงการการยกเลิกสำเนาเอกสารราชการ และ CITIZEN FEEDBACK



ภายใต้โครงการการยกเลิกสำเนาเอกสารราชการ (no copy)
และการพัฒนาระบบการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของหน่วยงานภาครัฐ (citizen feedback)

ลำดับการใช้งาน

- 

ลงทะเบียนเพื่อรับ
Username & Password
- 

ดาวน์โหลดแอปพลิเคชัน
เพื่อปิกหมุดพิกัดสถานที่ราชการ
- 

ระบบสำรวจ
บริการภาครัฐ

- เข้าสู่ website ที่ <https://citizen.info.go.th>



- เลือกลงทะเบียนเพื่อรับ Username & Password



- กรอกข้อมูล เพื่อลงทะเบียน

ระบบลงทะเบียน
โครงการ CITIZEN FEEDBACK และ ยกเลิกสำ

แบบฟอร์มลงทะเบียน (คู่มือการใช้งานระบบ)

ชื่อหน่วยงาน *	สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์
ชื่อผู้ลงทะเบียน *	ภักดี (ไม่ต้องระบุคำนำหน้า หรือ ยศ) <input type="checkbox"/>
นามสกุล *	รักไทย <input type="checkbox"/>


ช่องทางติดต่อ

อีเมล (เพื่อรับ user/password) *	xxx@yourdomain.com <input type="checkbox"/>
หมายเลขโทรศัพท์ *	089xxxxxxx (เช่น 01234567890) <input type="checkbox"/>

หากมีปัญหาในการใช้งาน
กรุณาติดต่อ contact@ega.or.th หรือ โทร (+66) 0 2612 6060

อธิบายเพิ่มเติม

ระบุชื่อหน่วยงาน
ตัวอย่างเช่น
สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี หรือ
หน่วยงานระดับอำเภอ หรือระดับตำบล

หมายเหตุ
หากไม่พบรายชื่อหน่วยงาน กรุณาคลิก 

- แจ้งไม่พบหน่วยงาน

คลิก “แจ้งไม่พบหน่วยงาน”
กรณีไม่พบหน่วยงานของท่าน

คลิก “ลงทะเบียน” เพื่อรับ
username & password





- แจ้งข้อมูลที่ได้รับการลงทะเบียนเรียบร้อยแล้ว

ระบบลงทะเบียน
โครงการ CITIZEN FEEDBACK และ ยกเลิกสำเนาเอกสาร

คุณได้ทำการลงทะเบียนเรียบร้อยแล้ว

Username หน่วยงาน ในการเข้าใช้งาน : 011xxxxxxxx@info.go.th
Password ในการเข้าใช้งาน : THxxxxxxxx

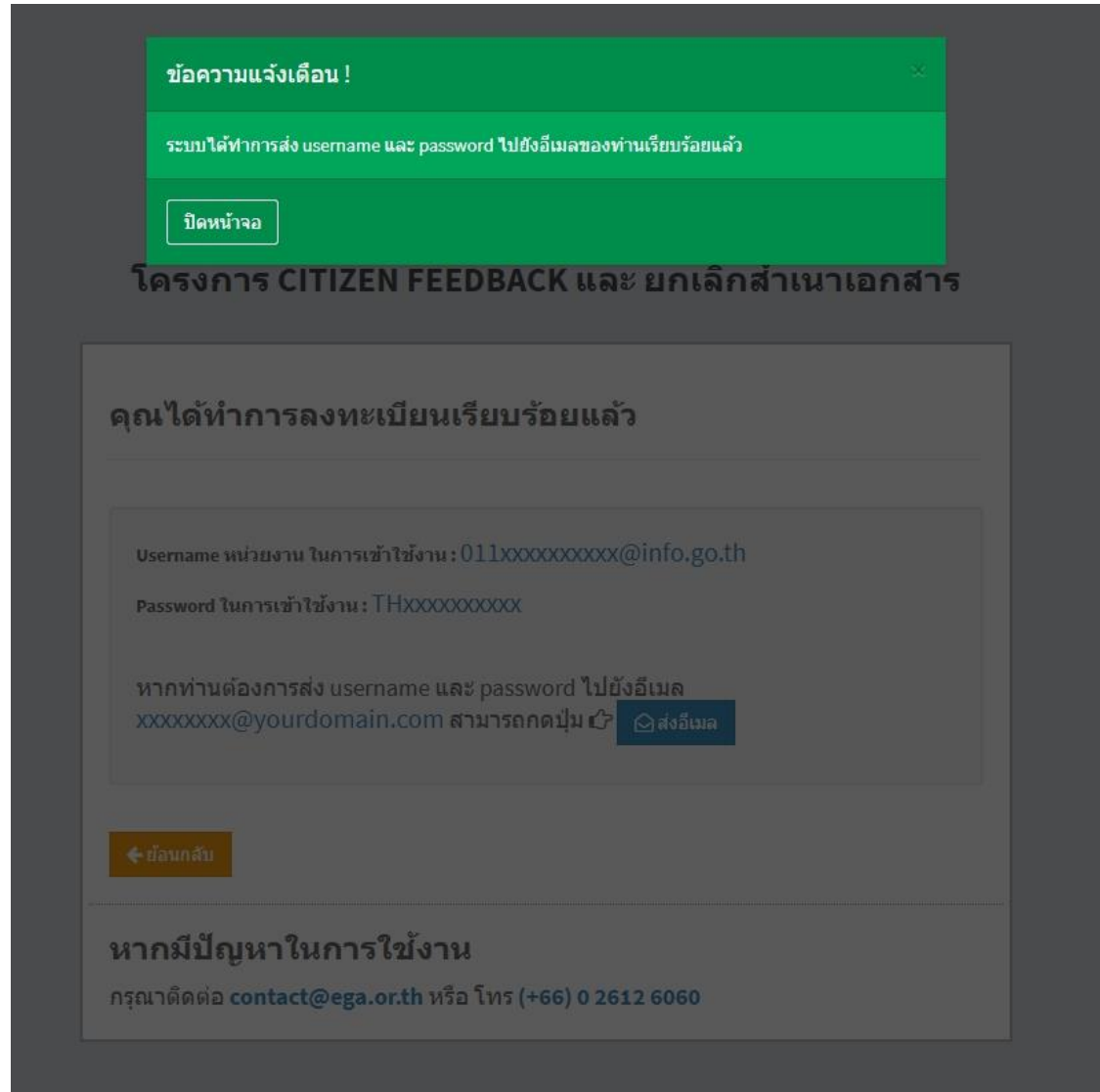
หากท่านต้องการส่ง username และ password ไปยังอีเมล xxxxxxxx@yourdomain.com สามารถกดปุ่ม 



หากมีปัญหาในการใช้งาน
กรุณาติดต่อ contact@ega.or.th หรือ โทร (+66) 0 2612 6060

คลิก “ส่งอีเมล” หากท่านต้องการให้ระบบส่ง username/password ไปที่อีเมลที่ท่านระบุไว้

- หลังจากกดปุ่มส่งอีเมล จะได้รับข้อความแจ้งเตือนดังรูป



- การลงทะเบียนกรณี “แจ้งไม่พบหน่วยงาน”

แบบฟอร์มแจ้งกรณีไม่พบชื่อหน่วยงาน
โครงการ CITIZEN FEEDBACK และ ยกเลิกสำเนาเอกสาร

แบบฟอร์มแจ้งกรณีไม่พบชื่อหน่วยงาน

กระทรวง/เทียบเท่า *	กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม	☑
กรม/เทียบเท่า *	สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์	☑
ชื่อหน่วยงาน/เทียบเท่า *	สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์	☑

ช่องทางติดต่อ

ชื่อผู้ให้ข้อมูล *	ภักดี (ไม่ต้องระบุตำแหน่ง หรือ ยศ)	☑
นามสกุล *	รักไทย	☑
อีเมล (เพื่อรับ user/password) *	xxx@yourdomain.com	✉
หมายเลขโทรศัพท์ *	089xxxxxxx (เช่น 01234567890)	☎

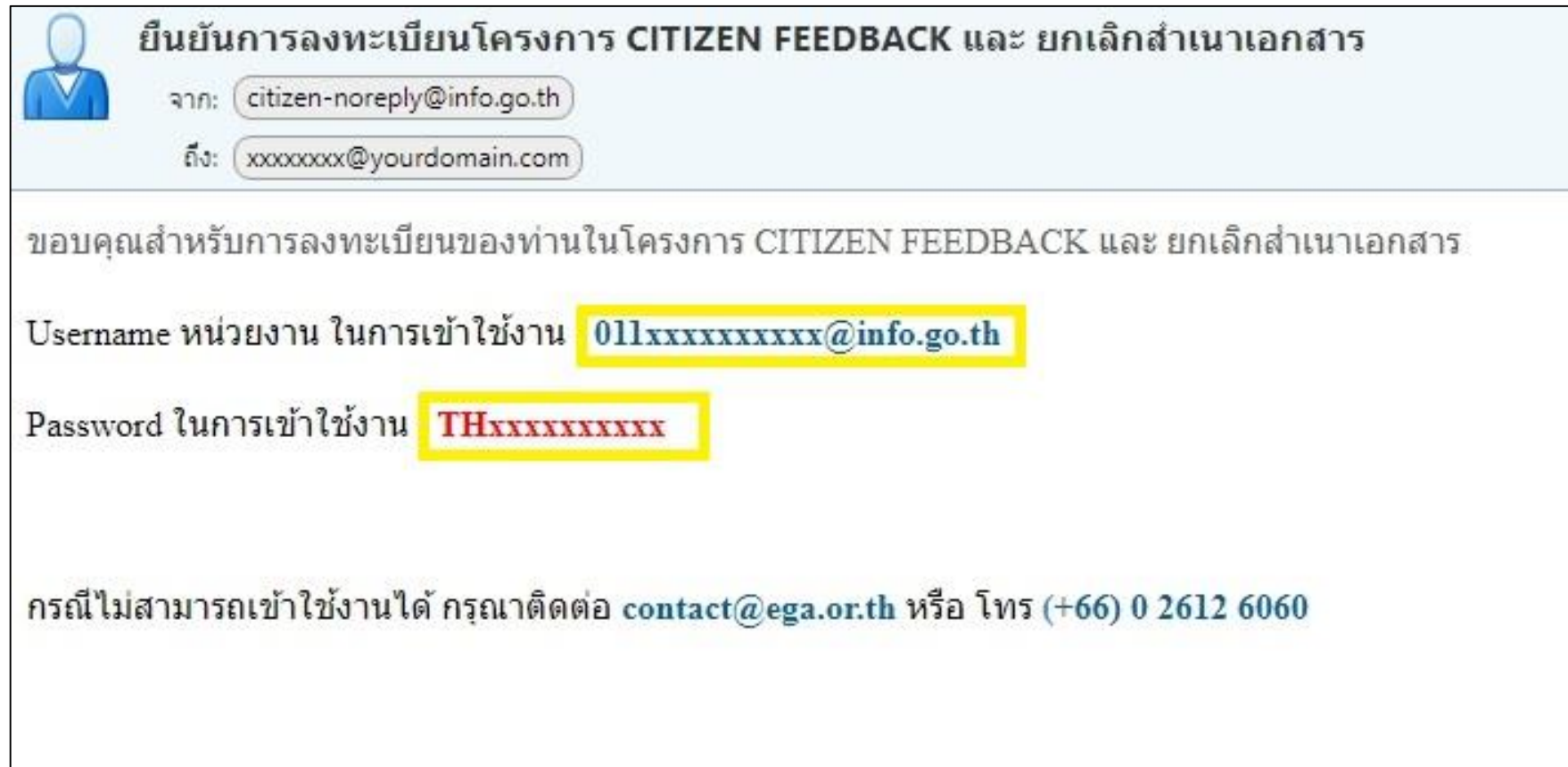
[ย้อนกลับ](#) [บันทึกข้อมูล](#)

หากมีปัญหาในการใช้งาน
กรุณาติดต่อ contact@ega.or.th หรือ โทร (+66) 0 2612 6060

คลิก “บันทึกข้อมูล”

การใช้งานระบบ
หลังจากที่ลงทะเบียนเรียบร้อยแล้ว

- ตัวอย่างอีเมล จากการลงทะเบียน โครงการการยกเลิกสำเนาเอกสารราชการ และ CITIZEN FEEDBACK



- ส่วนที่ 2 ดาว์นโหลดแอปพลิเคชันเพื่อป้กหมุดพ้กัถสถานที่ราชการ



เมื่อดาว์นโหลด/ติดตั้งแอปพลิเคชันเพื่อป้กหมุดพ้กัถสถานที่ราชการเรียบร้อยแล้ว ให้ใช้ Username/Password ที่ได้รับยืนยันทางอีเมลเพื่อเข้าใช้งาน

Username หน่วยงาน ในการเข้าใช้งาน 011xxxxxxxxx@info.go.th

Password ในการเข้าใช้งาน THxxxxxxxx

- ส่วนที่ 3 ระบบสำรวจบริการภาครัฐ



เมื่อเข้าใช้งานระบบสำรวจบริการภาครัฐ ให้ใช้ Username/Password ที่ได้รับยืนยันทางอีเมลเพื่อเข้าใช้งาน

Username หน่วยงาน ในการเข้าใช้งาน **011xxxxxxxxx@info.go.th**

Password ในการเข้าใช้งาน **THxxxxxxxxx**